

Gästeformation



Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 11 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel abzugeben. Gern können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption hinterlegen.

Allergiker-Bettwäsche

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen.

Apotheke

Wenden Sie sich vom Hoteleingang nach links und biegen Sie in die nächste Querstraße rechts ein. Nach 500 m finden Sie eine Apotheke im Iduna Center.

Arzt

Ein aktuelles Ärzteverzeichnis samt Notfalldienstliste hängt an der Rezeption aus. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption. Durchwahl: **6600**

Aufzüge

Im Hotel befindet sich ein Lift. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, den Aufzug im Brandfall nicht zu benutzen.

Ausdruck

Gern drucken wir Ihr Zugticket oder Ihren Boardingpass. Bitte senden Sie uns Ihre PDF-Datei per Email an: isg@embl.de

Babywickeltisch

Diesen finden Sie vor den Toilettenräumen im Untergeschoss.

Bademantel

Gern stellen wir Ihnen Bademantel zur Verfügung, dafür berechnen wir eine Kautionshöhe von 10€. Bitte geben Sie uns telefonisch unter **6600** Bescheid.

Badezimmerhocker

Wünschen Sie einen Badezimmerhocker, dann melden Sie sich bei uns an der Rezeption.

Bettdecke

Im Kleiderschrank finden Sie eine Wolldecke. Wünschen Sie eine zusätzliche Bettdecke, informieren Sie bitte die Rezeption.

Bügelbrett und Bügeleisen

Können geliehen werden, bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Biergarten

Bei schönem Wetter ist unser Biergarten ab 15:00 Uhr geöffnet. Bitte beachten Sie unsere täglich wechselnden Gerichte.

Check-in

Ab 14:00 Uhr

Check-out

Bis 11:00 Uhr

Chemische Reinigung

Gern übernehmen wir die Reinigung Ihrer Kleidung. An der Rezeption erhalten Sie einen Wäschebeutel. Bitte geben Sie diesen an der Rezeption ab. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitungszeit bis zu zwei Werktagen dauern kann. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage.

EMBL-Shuttle

Das EMBL bietet seinen Mitarbeitern und Gästen, von Montag bis Freitag, einen kostenfreien Shuttleservice an. Die Fahrzeiten entnehmen Sie bitte dem Shuttleplan an der Rezeption.

Fitnessraum

Dieser befindet sich im Untergeschoss des Hauses. Sie können hier am Ergometer, Laufband, Stepper und Kraftsportgerät täglich von 6:00 bis 22:00 Uhr trainieren.

Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an und benutzen Sie im Unglücksfall niemals den Aufzug. Hausinterne Notrufnummer: **6600**

Gästeformation



Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Heidelberg bereit. Sie möchten an einer Stadtführung teilnehmen oder eine Bootsfahrt auf dem Neckar machen? Wir sind Ihnen gern bei der Reservierung behilflich!

Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstücksbüfett in unserem Restaurant oder auf der Terrasse von 06:30 bis 10:00 Uhr, sonn- und feiertags von 07:00 bis 10:30 Uhr.

Garage

Gern können Sie für **10,00 €** pro Tag einen Garagenstellplatz mieten. Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Rezeption. Die Nutzung der am Haus gelegenen → Parkplätze sind kostenfrei.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden-gekommene Wertgegenstände können wir keine Haftung übernehmen. Bitte hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gepäckservice

Gern sind wir Ihnen bei Ihrem Gepäck behilflich. Bitte wenden Sie sich an unser Rezeptionsteam.

Getränke

Die Flasche Mineralwasser, welche Sie bei Anreise auf dem Zimmer finden, ist für Ihren Genuss bestimmt. Weitere Getränke können Sie zu den Öffnungszeiten im Restaurant bestellen.

Haustürschlüssel

Diesen können Sie gern an der Rezeption hinterlegen. Falls Sie diesen mitnehmen möchten, weisen wir Sie vorsorglich darauf hin, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss. Im Falle des Verlustes müssen wir für einen neuen

Eingangstür- und Zimmerzylinder unsere Auslagen in Höhe von **70,00 €** berechnen.

Hausschuhe / Slipper

Gern stellen wir Ihnen Frottee-Slipper zum Preis von 3,00 € bereit. Bitte wenden Sie sich unter **6600** an uns.

Internet

Unser W-Lan können Hotelgäste kostenfrei nutzen. Den Zugangscod finden Sie auf Ihrem Schreibtisch.

Kopfkissen

Sie wünschen ein zusätzliches Kopfkissen? Wir halten eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen bereit. Geben Sie unserer Rezeption Bescheid!

Kreditkarten

Neben der EC-Karten- und Maestro-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA-, MASTERCARD und DINERS.

Ladegeräte und Steckdosenadapter

Erhalten Sie an unserer Rezeption gegen eine Kaution von **10,00 €**.

Lesecke

Eine ruhige Ecke zum Lesen oder Briefeschreiben finden Sie in unserem Foyer. Daneben befinden sich auch unsere kleine Leseauswahl und Zeitschriften.

Nadel und Faden

Erhalten Sie an der Rezeption. Gerne sind wir Ihnen auch bei kleinen Näharbeiten behilflich, z. B. Knopf annähen.

Nahrungsmittelunverträglichkeit

Sie haben eine Gluten- oder Laktoseintoleranz, Sie ernähren sich vegan? Bitte melden Sie sich an der Rezeption und wir stellen entsprechende Alternativprodukte für Sie bereit.

Parkplätze

Die Stellplätze neben unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Gern können Sie an unserer Rezeption zu **10,00 €** pro Tag einen → Garagenstellplatz buchen.

Gästeeinformation



Post

Postkarten erhalten Sie an der Rezeption. Ihre ausgehende Post können Sie dann auch gleich abgeben. Wenn wir diese bis 08.00 Uhr erhalten, wird sie noch am gleichen Tag versendet.

Qualität

Unser Hotel ist nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung mit drei Sternen Superior zertifiziert worden. Wir sind stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um umgehende Benachrichtigung an der Rezeption.

Rauchen

Rauchen ist ausschließlich in den Außenbereichen und auf den Balkonen, bei geschlossener Balkontür, gestattet. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte umgehend.

Regenschirme

Diese können Sie kostenlos an der Rezeption ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

Restaurant

Unser Restaurant hat für Sie ab 15:30 Uhr geöffnet, Küchenschluss ist um 21:30 Uhr. Gern können Sie einen Tisch im Restaurant reservieren, bitte wählen Sie **6600**.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 06.00 bis 22.00 Uhr für Sie besetzt. Möchten Sie morgens vor 06:00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag bis 22:00 Uhr zu begleichen.

Schuhputzautomat

Sie finden unseren Schuhputzautomaten im Untergeschoss. Sollten Sie spezielles Schuhputzmaterial benötigen, so teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte mit.

Sauna

Die Nutzung der Sauna im Untergeschoss ist von 08:00 bis 22:00 Uhr möglich. Bitte eine halbe Stunde vorher an der Rezeption anmelden.

Shuttle Service

Möchten Sie zum Bahnhof oder Flughafen gebracht werden? Gern bestellen wir Ihnen ein Taxi oder Shuttle. Bitte melden Sie sich für den Flughafentransfer **2 Tage vorher** an der Rezeption.

Spielplatz

Im Hotelgarten haben wir einen Kinderspielplatz für unsere kleinen Gäste eingerichtet. Wir bitten Sie, Ihre Kinder zu beaufsichtigen und übernehmen keine Haftung.

Taxi

Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gern entgegen. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen möchten.

Telefon

Unsere Telefonnummer ist 06221 3861-0. Dank unserer modernen Telefonanlage ist es Ihnen möglich, sich direkt im Zimmer anrufen zu lassen. Ihre Telefonnummer lautet: 06221 3861- 66 + die zweistellige Zimmernummer. Wenn Sie von Zimmer zu Zimmer telefonieren möchten wählen Sie bitte 66 + die zweistellige Zimmernummer.

Toilettenartikel

Haben Sie Ihren Kamm, die Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. An der Rezeption halten wir diese Artikel für Sie bereit.

Gästeformation



Veranstaltungen

Gern richten wir auch Festlichkeiten und Tagungen für Sie aus. Bitte sprechen Sie unsere Reservierungsabteilung an der Rezeption an.

Wecken

Sie können sich wecken lassen. Unsere Rezeption nimmt Ihren Weckrufwunsch zwischen 06.00 und 22.00 Uhr unter **6600** telefonisch entgegen. Bitte beantworten Sie unseren Weckruf kurz, damit wir versichert sein können, dass Sie wach sind!

Waschmaschine

Im Untergeschoss finden Sie eine Waschmaschine und einen Trockner. An der Rezeption können Sie Waschpulver und Münzen erwerben. Waschmünzen werden mit **4,50€**, Trocknermünzen mit **2,00€** und das Waschpulver mit **1,00€** je Waschgang berechnet.

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Badezimmerboden. Der Umwelt zu liebe würden wir Sie jedoch bitten, die Handtücher nicht täglich wechseln zu lassen. Ebenso wechseln wir auf Wunsch täglich Ihre Bettwäsche. Bitte informieren Sie die Rezeption entsprechend.